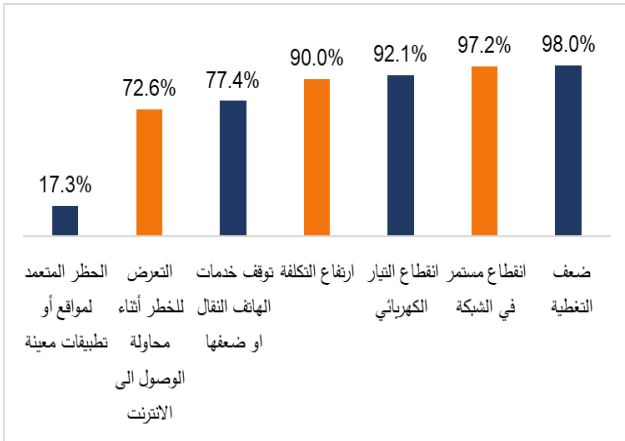


الوصول الى الإنترنت بشكل دائم). فيما لم يتمكن 29% من الأفراد من الوصول الى الإنترنت بشكل مطلق.



وفيما يتعلق بالصعوبات التي واجهت الأفراد أثناء استخدامهم للإنترنت؛ أشار 98% إلى ضعف التغطية، وأفاد 97% من الأفراد إلى وجود انقطاعات مستمرة في الشبكة، فيما أفاد 77% من الأفراد بتوقف خدمات الهاتف النقال أو ضعفها لدرجة لا تسمح باستخدام الإنترنت، فيما كشف 73% من الأفراد عن تعرضهم للخطر أثناء محاولتهم الوصول إلى الإنترنت، وهو ما يعكس تحول أبسط الحقوق إلى خطر حقيقي.

نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين واجهوا صعوبات أثناء استخدامهم الإنترنت في قطاع غزة حسب نوع الصعوبة



امتلاك الهواتف الذكية أداة محورية للاتصال الرقمي

تشير بيانات مسح القوى العاملة الذي نفذ في قطاع غزة خلال الفترة 10/31-09/03 من العام 2025، إلى انخفاض ملحوظ في نسبة امتلاك الأفراد (10 سنوات فأكثر) للهواتف الذكية في قطاع غزة، حيث تراجع من نحو 58% عشية العدوان

الإحصاء الفلسطيني ووزارة الاتصالات والاقتصاد الرقمي
وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات يصدران بياناً صحافياً
مشتركاً بمناسبة اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع
المعلومات الذي يصادف السابع عشر من أيار

شريان الحياة الرقمي في فلسطين بين تحديات التنمية وتعزيز
الصمود

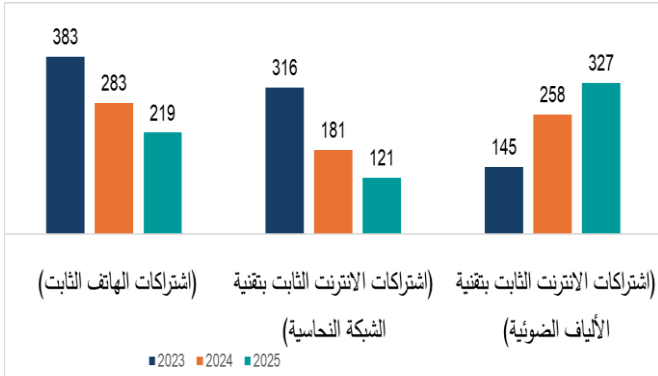
يحل اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات لهذا العام تحت شعار "شرايين الحياة الرقمية: تعزيز القدرة على الصمود في عالم موصول"، تأكيداً على أن الاتصالات لم تعد مجرد خدمة، بل شرياناً حيويًا للتنمية والنجاة. فالبنية التحتية الرقمية القادرة على الصمود تشكل الأساس لعالم شامل، وتدعم التوصيلية الهادفة التي تمكن الجميع من الوصول الآمن والميسور والفعل إلى الإنترنت، في حين تؤكد على أهمية المرونة الرقمية التي تعني بقدرة الأنظمة على الصمود في مواجهة الاضطرابات، والتكيف مع تداعياتها، والتعافي منها بسرعة، بما يضمن استمرارية الخدمات الأساسية وحماية الأرواح وسبل العيش.

وفي هذا السياق، فإن قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات يشكل شرياناً حيويًا لدعم مسارات التنمية في فلسطين بشكل عام، وفي قطاع غزة بشكل خاص، في ظل تحول الإنترنت إلى أداة أساسية للتواصل، ووسيلة للنجاة ونقل الحقيقة، إضافة إلى دوره المحوري في تعزيز القدرة على التكيف، ودعم جهود التعافي وإعادة الإعمار، وتحفيز سوق العمل، كما يشكل أساساً مهماً للنمو الاقتصادي والتنمية المستدامة.

رغم الصعوبات.. ثلثي قطاع غزة لا زال متصلاً بالإنترنت

رغم التحديات المتزايدة التي يشهدها قطاع غزة، أظهرت نتائج مسح القوى العاملة الذي نُفذ خلال الفترة 10/31-09/03 من العام 2025، بأن حوالي 71% من الأفراد الذين تبلغ أعمارهم (10 سنوات فأكثر) تمكنوا من الوصول الى الانترنت ولو لمرة واحدة على الأقل؛ وتتقسم هذه النسبة إلى (60% تمكنوا من الوصول الى الإنترنت بشكل متقطع، و11% تمكنوا من

مشتركو الإنترنت الثابت بتقنية الشبكة النحاسية والألياف الضوئية في فلسطين، (بالألف)

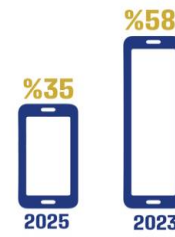


رغم التحديات.. جهود مكثفة لإبقاء قطاع غزة متصلاً في إطار جهود وزارة الاتصالات والاقتصاد الرقمي وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات المتواصلة لإبقاء قطاع غزة متصلاً رغم التحديات الاستثنائية، تم تنفيذ سلسلة من التدخلات العاجلة خلال العام 2025 لدعم صمود البنية التحتية للاتصالات؛ حيث تم تشغيل 12 نقطة طوارئ لتعزيز استمرارية الشبكات، إلى جانب تحديث قاعدة بيانات البنية التحتية لـ 94 موقعاً للاتصالات، بما يساهم في تحسين كفاءة الاستجابة وإدارة الأعطال. كما تم تزويد 8 مراكز إيواء بخدمات الإنترنت المجاني؛ في خطوة تهدف إلى تمكين المواطنين من التواصل والوصول إلى الخدمات الحيوية، مما يعزز من صمود المجتمع واستمرارية الحياة الرقمية في ظل الظروف الراهنة.

وفي ظل ما تعرّض له قطاع غزة من أضرار واسعة طالمت البنية التحتية، بما فيها شبكات الاتصالات، تبرز أهمية الصمود الرقمي كعنصر أساسي في الحفاظ على استمرارية الخدمات ووصولها للمواطنين، وحتى إن كانت بالحد الأدنى الممكن. فعلى الرغم من التحديات، واصلت وتواصل شركات الاتصالات أداء دورها الحيوي في إبقاء المواطنين على اتصال تحت شعار "أن استمرارية الاتصال لم تعد خياراً، بل ضرورة لحماية القطاعات الحيوية ودعم صمود المجتمعات"، حيث تشكل شبكات الاتصالات التي تشغلها الشركات العمود الفقري لخدمات الطوارئ والاستجابة الإنسانية، وتعد الوسيلة الأساسية لضمان التواصل بين المؤسسات الإغاثية والسكان، في ظل الاعتماد الحيوي عليها في إدارة الأزمات. وهذا ما يعكس

الإسرائيلي في العام 2023 إلى حوالي 35% خلال الأشهر الثلاثة التي سبقت المقابلة في العام 2025. فيما بلغت النسبة 86% في الضفة الغربية وفق بيانات الربع الأول من العام 2026 لمسح القوى العاملة؛ وهو ما يعزز قدرة الأفراد على الاتصال والتواصل.

الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمتلكون هاتفاً ذكياً في قطاع غزة



التوجه نحو نمط إنترنت أكثر كفاءة وجاهزية لاقتصاد رقمي في ظل التوجهات العالمية المتسارعة نحو التحول الرقمي، يبرز تطوير البنية التحتية لقطاع الاتصالات كإحدى الركائز الأساسية لتعزيز الجاهزية الرقمية وبناء اقتصاد أكثر مرونة واستدامة. وفي هذا السياق، شهد قطاع الاتصالات، خلال السنوات الثلاث الماضية، تحولاً ملحوظاً في أنماط الاشتراك، حيث أشارت بيانات وزارة الاتصالات والاقتصاد الرقمي وهيئة تنظيم قطاع تنظيم الاتصالات إلى ارتفاع أعداد مشتركو الإنترنت عبر تقنية الألياف الضوئية (FTTH) بشكل ملحوظ، ليصل إلى 327 ألف مشترك خلال العام 2025 في فلسطين، بزيادة بلغت نسبتها حوالي 27% عن العام 2024، في المقابل تراجع عدد مشتركو الإنترنت عبر تقنية الشبكة النحاسية (DSL) بشكل تدريجي. ويعكس هذا التحول توجهاً واضحاً نحو تبني بنية تحتية رقمية أكثر كفاءة قادرة على تلبية وتعزيز الاعتمادية على الاتصال والطلب المتزايد عليه. كما يؤكد هذا التطور على جهود تحديث الشبكات وتعزيز جاهزيتها لدعم الاقتصاد الرقمي والخدمات الحكومية الرقمية.



أما قطاع غزة، فقد سجل تراجعاً ملحوظاً، حيث انخفضت القيمة المضافة من 13 مليون دولار في 2023 إلى 1.6 مليون دولار فقط، في 2025، ما يعكس تراجعاً بحوالي 88%. هذا الانخفاض يعكس حجم الشلل الذي أصاب أحد أبرز قطاعات الاقتصاد المعرفي نتيجة الاستهداف المباشر للبنية التحتية للاتصالات والمعلومات في سياق العدوان الإسرائيلي المستمر.

ولا يقتصر أثر هذا الانهيار على الخسائر الاقتصادية فحسب، بل يمتد إلى فقدان أسس التنمية الرقمية، وتعميق الهوة الرقمية بين قطاع غزة والعالم، وعزل القطاع عن شبكة الاقتصاد والمعرفة العالمية. كما أنه يضرب المنظومة الرقمية ويحد من قدرتها على تحمل الاضطرابات والتعافي منها، مؤكداً أن الموصولية الرقمية هي حق أساسي للسمود والبقاء.

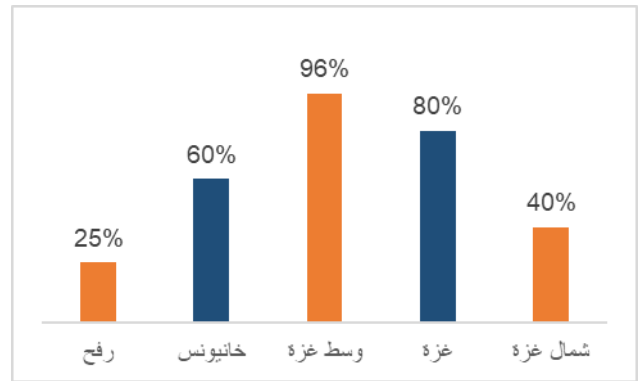
لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال:
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
ص.ب. 1647، رام الله، P6028179، فلسطين
هاتف: 2 2982700 (970/972)
فاكس: 2 2982710 (970/972)
خط مجاني: 1800300300
بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps
صفحة إلكترونية: www.pcbs.gov.ps

وزارة الاتصالات والاقتصاد الرقمي
رام الله-فلسطين ص.ب. 59
هاتف: 2 2943333 (970/972)
فاكس: 2 2419348 (970/972)
الرمز البريدي: P6140389
رقم هاتف الشكاوى: 169
بريد إلكتروني: info@mtde.gov.ps
صفحة إلكترونية: <http://www.mtde.gov.ps>

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
البييرة-فلسطين.
هاتف: 2 2423999 (970/972)
فاكس: 2 2426999 (970/972)
الرمز البريدي: P6160242
رقم هاتف الشكاوى: 131
بريد إلكتروني: info@tra.gov.ps
صفحة إلكترونية: <http://www.tra.gov.ps>

أهمية وجود بنية تحتية رقمية مرنة وقادرة على التكيف مع الظروف المختلفة، ويشير آخر تحديث للبيانات المتعلقة بنسب التغطية لشبكة الهاتف المتنقل في نيسان/أبريل 2026، إلى استمرار ارتفاع نسبة التغطية في منطقة وسط غزة، حيث بلغت نحو 96% مع وجود تفاوت واضح في نسب التغطية على مستوى التوزيع الجغرافي بين محافظات القطاع. ويعكس هذا التفاوت حجم التحديات المرتبطة بواقع البنية التحتية وتغير أنماط التركز السكاني، ما يستدعي تدخلات موجهة لضمان عدالة الوصول إلى خدمات الاتصالات.

نسب التغطية لشبكة الهاتف المتنقل، 2026



* البيانات تمثل شهر نيسان/أبريل 2026.

تدهور القيمة المضافة لنشاط المعلومات والاتصالات في قطاع غزة

أظهرت تقديرات الحسابات القومية الربعية للعام 2025، الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، تدهوراً في نشاط المعلومات والاتصالات، لا سيما في قطاع غزة، الذي سجّل انهياراً نسبته 88% في القيمة المضافة بالأسعار الثابتة مقارنة بالعام 2023.

ففي الوقت الذي بلغت فيه القيمة المضافة لهذا القطاع على مستوى فلسطين حوالي 411 مليون دولار في العام 2025، مقارنة بحوالي 447 مليون دولار في 2023، (متراجعاً بنسبة بلغت حوالي 8%)، كانت الضفة الغربية المساهم الأكبر من القيمة المضافة بحوالي 410 ملايين دولار خلال العام 2025، مقارنة بحوالي 434 مليون دولار في العام 2023 (بتراجع نسبته 6%).