



## 1. البنية التحتية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2019

القيمة 2019	المؤشر
467,189	عدد خطوط الهاتف الثابت
9.3%	نسبة انتشار الهاتف الثابت لكل 100 من السكان. عدد السكان 5.1 مليون
4,238,852	عدد خطوط الهاتف النقال الفلسطيني
84.8%	نسبة انتشار الهاتف النقال الفلسطيني لكل 100 من السكان
362,736	عدد مشتركى الإنترنت فائق السرعة (xDSL) بالآلاف
99%	النسبة المئوية من السكان الذين تشملهم الشبكة الخلوية 2G
93% ضفة فقط	النسبة المئوية من السكان الذين تشملهم الشبكة الخلوية 3G (تغطية خدمات 3G)
97%	النسبة المئوية من التجمعات السكانية التي تشملها خدمات الهاتف 2G النقال
4	الحد الأدنى لسرعة خط النفاذ (xDSL) بوحدة ميغابت / ثانية
100	الحد الأعلى لسرعة خط النفاذ الثابت (xDSL) بوحدة ميغابت / ثانية
12.7	متوسط سرعة خط النفاذ بوحدة ميغابت/ ثانية
9	عدد المزودي لخدمات IPTV
39	عدد الشركات العاملة المزودة لخدمة الإنترنت

## عدد مشتركى خطوط النفاذ xDSL حسب السرعة 2019

السرعة	2019
ميغابت/ثانية 1	524
2 ميغابت/ثانية	939
4 ميغابت/ثانية	40,768
8 ميغابت/ثانية	158,781
12 ميغابت/ثانية	49
16 ميغابت/ثانية	111,417
24 ميغابت/ثانية	32,862
30 ميغابت/ثانية	12,940
50 ميغابت/ثانية	4,194
100 ميغابت/ثانية	262

المصدر: الإدارة العامة للاتصالات



## عدد مشتركى الانترنت حسب السرعة 2019

النسبة	القيمة 2019	السرعة
0.10%	370	1 ميجابايت/ثانية
0.39%	1423	2 ميجابايت/ثانية
3.6 %	13015	4 ميجابايت/ثانية
0.07%	270	6 ميجابايت/ثانية
39.04%	141613	8 ميجابايت/ثانية
0.67%	2427	12 ميجابايت/ثانية
23.45%	85067	16 ميجابايت/ثانية
3.50%	12698	24 ميجابايت/ثانية
10.40%	37661	30 ميجابايت/ثانية
1.48%	5398	50 ميجابايت/ثانية
0.09%	354	100 ميجابايت/ثانية
0.002%	9	200 ميجابايت / ثانية

المصدر: الإدارة العامة للاتصالات

## توزيع المؤسسات المرخصة للعمل في الإتصالات حسب النشاط، 2020

2019	النشاط
1	إنشاء وتشغيل شبكات الهاتف الثابت
2	إنشاء وتشغيل شبكات الهاتف المحمول
28	خدمات الإنترنت اللاسلكي باستخدام تقنية Wi-Fi
3	خدمات النقل الصوتي عبر بروتوكولات الإنترنت "VOIP"
6	تقديم خدمات إتصالات في النطاق العريض (Broad Band)
11	خدمة النفاذ لخدمات النطاق العريض (BSA)
17	تقديم خدمات القيمة المضافة
16	خدمات نقل البريد الدولي السريع
38	استيراد اجهزة اتصالات السلكية واللاسلكية
366	الإتجار بأجهزة الإتصالات السلكية واللاسلكية
33	محطات إذاعية
3	محطات تلفزيونية
4	البث الفضائي والتبادل الإخباري

المصدر: الإدارة العامة للتراخيص



## الخدمات الإلكترونية، 2019

المؤشر	2019
عدد المؤسسات الحكومية وفروعها ودوائرها المربوطة بالشبكة الحكومية	1990
عدد المؤسسات الحكومية المربوطة بناقل البيانات الحكومي	23
عدد الخدمات الحكومية الإلكترونية G- G	38

المصدر : الحكومة الإلكترونية , الحاسوب الحكومي

## البريد الفلسطيني، 2019

المؤشر	2019
عدد المكاتب البريدية	83
عدد الخدمات البريدية المقدمة	27
عدد مكاتب الناظفة الموحدة	2
عدد الوكالات البريدية	2
عدد الخدمات الحكومية التي تقدم من خلال بعض مكاتب البريد والناظفة الموحدة	9
عدد خدمات القطاع الخاص التي تقدم من خلال بعض مكاتب البريد	36

المصدر : الإدارة العامة للبريد الفلسطيني