## 1. الاداء الاقتصادي:

### مساهمه قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الاقتصاد

| المؤشر | القيمة | العام |
|---|---|---|
| نسبة مساهمة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الناتج المحلي الاجمالي (بالأسعار الثابتة)*(1) | 3.9% | 2021 |
| الانتاج لقطاع المعلومات والاتصالات في فلسطين بالأسعار الثابتة (بالمليون دولار أمريكي )* (1) | 591.9 | 2020 |
| القيمة المضافة لقطاع المعلومات والاتصالات في فلسطين بالأسعار الثابتة (بالمليون دولار أمريكي )* (1) | 505.5 | 2021 |
| حجم الصادرات لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من السلع (بالمليون دولار أمريكي)(2) | 12.2 | 2020 |
| حجم الواردات لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من السلع (بالمليون دولار أمريكي)(2) | 236.7 | 2020 |
| عدد المؤسسات العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من اجمالي عدد المنشآت الاقتصادية العاملة(3) | 1008 | 2017 |
| نسبة المؤسسات العاملة في قطاع الاتصالات والمعلومات من اجمالي عدد المنشات الاقتصادية العاملة في فلسطين(3) | %0.64 | 2017 |

**المصادر:**
**(1):** الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2022. إحصاءات الحسابات القومية الربعية، 2000-2022. رام الله، فلسطين.
**(2):** الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني 2022. إحصاءات التجارة الخارجية المرصودة. رام الله- فلسطين.
**(3):** الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2022. التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017، النتائج النهائية - تقرير المنشآت
**ملاحظة:** *مؤشرات الحسابات القومية بالأسعار الثابتة، سنة الأساس 2015.

### استخدام ونفاذ الأسر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

| المؤشر | النسبة | السنة |
|---|---|---|
| نسبة الأسر التي لديها جهاز حاسوب (4) | 34.6 | الربع الأول /2022 |
| نسبة الأسر التي لديها خدمة انترنت (4) | 90.9 | الربع الأول /2022 |
| نسبة الأسر التي لديها خط هاتف ثابت (5) | 31.2 | 2019 |
| نسبة الأسر التي لديها هاتف نقال (محمول) (4) | 97.3 | الربع الأول /2022 |
| نسبة الأسر التي تمتلك هاتف ذكي (5) | 86.0 | 2019 |
| عدد أجهزة الحاسوب لكل 100 من السكان | .. | .. |

**المصادر:**
**(4):** الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2022. قاعدة بيانات القوى العاملة، كانون ثاني- آذار 2022. رام الله- فلسطين.
**(5):** الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2022. المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2019. رام الله، فلسطين.
**(..):** تعني لا يتوفر بيانات حول هذا المؤشر .

البنية التحتية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

| | 2021 |
|---|---|
| عدد إشتراكات خطوط الهاتف الثابت | 485,829 |
| نسبة انتشار الهاتف الثابت لكل 100 من السكان | 9.3 |
| عدد خطوط الهاتف النقال الفلسطيني | 4,052,968 |
| نسبة انتشار الهاتف النقال الفلسطيني لكل 100 من السكان | %79 |
| النسبة المئوية لاشتراكات الهاتف النقال مسبقة الدفع | 90% |
| عدد اشتركات الهاتف النقال التي انتقلت من مشغل لاخر MNP | 3,851 |
| النسبة المئوية من السكان الذين تشملهم الشبكة الخلوية 2G | 98% |
| النسبة المئوية من السكان الذين تشملهم الشبكة الخلوية 3G (تغطية خدمات 3G ) | %59 |
| عدد مشتركي النطاق العريض (الانترنت) الثابت بتقنية (xDSL) | 403,012 |
| عدد مشتركي النطاق العريض الثابت بتقنية الالياف الضوئية (FTTH و/او تقنيات الياف ضوئية اخرى) | 2,870 |
| عدد مشتركي النطاق العريض (الانترنت) الثابت باي تقنيات اخرى كالوصلات الميكروية | 9610 |
| إجمالي عدد اشتراكات النطاق العريض الثابة | 415492 |
| نسبة الاشتراكات التجارية(للمؤسسات) من اجمالي اشتراكات النطاق العريض الثابتة | %0.09 |
| نسبة انتشار خطوط النطاق العريض لكل 100 من السكان. | 7.8% |
| عدد مشتركي النطاق العريض النقال (عبر شبكات الهاتف النقال) | 1,028,358 |
| نسبة مشتركي النطاق العريض النقال لكل 100 نسمة | %22 |
| متوسط سرعة الإنترنت الثابت (speedtest) بوحدة ميغابتة/ ثانية (Median) | تنزيل= 14.88 |
| متوسط سرعة الإنترنت النقال (speedtest) بوحدة ميغابتة/ ثانية | NA |
| متوسط سرعة خط النفاذ (الاسمية) بوحدة ميغابتة/ ثانية | 13.94 |
| اجمالي السعة الدولية المستغلة للانترنت بوحدة الMbps | 374,512 |
| اجمالي السعة الدولية المجهزة للانترنت بوحدة الMbps | 548,170 |
| متوسط سعر اشتراك خط النفاذ (خارج الحملات والعروض) بالشيكل الإسرائيلي غير شامل ض.ق.م" | 62.25 |
| متوسط سعر اشتراك الانترنت (غير محدود وخارج الحملات والعروض) لا يشمل اشتراك التلفاز التفاعلي IPTV | NA |
| متوسط سعر اشتراك الانترنت (غير محدود وخارج الحملات والعروض) ويشمل التلفاز التفاعلي | NA |
| عدد اشتراكات خدمة التلفاز التفاعلي IPTV | NA |
| اجمالي الحركة الدولية (الانترنت) في فلسطين على شبكات النطاق العريض الثابتة بوحدة EB | 2.089 |
| اجمالي الحركة الدولية (الانترنت) في فلسطين على شبكات النطاق العريض المتنقلة EB | 0.099 |
| معدل حجم الإستخدام للإنترنت (جيجابايت/شهر ) لكل اشتراك خط نطاق عريض ثابت | NA |
| نصيب الفرد من السعة الدولية للانترنت المستغلة بوحدة الكيلوبت/ث لكل نسمة | 72.02 |
| اجمالي ايرادات قطاع الاتصالات | 539,863,223 |
| ايرادات قطاع الاتصالات من شبكات الهاتف النقال | 339,911,030 |
| اجمالي الاستثمار في قطاع الاتصالات | 56,046,601 |
| الاستثمار الاجنبي في قطاع الاتصالات | 393,260 |
| عدد الموظفين (دوام كامل) في شركات الاتصالات المرخصة | 2,539 |
| | |

المصدر : وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات-الادارة العامه للاتصالات

عدد مشتركي الانترنت حسب السرعه ( DSL Only)

| | |
|---|---|
| 256 kbit/s to less than 2 Mbit/s subscriptions | 36 |
| 2 Mbit/s to less than 10 Mbit/s subscriptions | 165121 |
| 10 Mbit/s to less than 30 Mbit/s subscription | 201852 |
| 30 Mbit/s to less than 100 Mbit/s subscriptions | 45086 |
| Equal to or above 100 Mbit/s subscriptions | 3397 |

## 2. توزيع المؤسسات المرخصة للعمل في الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2021

| المهن المرخصه | العدد |
|---|---|
| خدمات الانترنت اللاسلكي باستخدام تقنية Wi-Fi | 53 |
| تقديم خدمات اتصالات في النطاق العريض (Broad Band) | 4 |
| خدمة النفاذ لخدمات النطاق العريض (BSA) | 3 |
| تقديم خدمات القيمة المضافة | 13 |
| خدمات نقل البريد الدولي السريع | 30 |
| استيراد اجهزة اتصالات السلكية واللاسلكية | 32 |
| الاتجار بأجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية | 407 |
| المرئي والمسموع | 18 |

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات –الادارة العامة للتراخيص

## 3. الحكومة الالكترونية

| المؤشر | العام 2021 |
|---|---|
| عدد المؤسسات الحكومية المربوطة بالشبكة الحكومية (بيانات) | *105 |
| عدد المؤسسات الحكومية المربوطة بناقل البيانات الحكومي | 56 |
| عدد الخدمات الحكومية الالكترونية G- G | 42 |

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات – الادارة العامة للحكومة الالكترونية .

ملاحظه : عدد المؤسسات المربوطة بالشبكه الحكومية , المصدر : الادارة العامة للحاسوب الحكومي .

## 4. البريد الفلسطيني

| المؤشر | العدد | السنه |
|---|---|---|
| عدد المكاتب البريدية | 99 | 2021 |
| عدد الخدمات البردية المقدمة | 25 | 2021 |
| عدد خدمات بنك البريد | 3 | 2021 |
| عدد مكاتب النافذة الموحدة | 2 | 2021 |
| عدد الخدمات الحكومية التي تقدم من خلال مكاتب البريد | 6 | 2021 |
| عدد خدمات القطاع الخاص التي تقدم من خلال مكاتب البريد | 8 | 2021 |

**توزيع مراكز الخدمه البريدية وصناديق البريد حسب المحافظات**

| المحافظة | | | المجموع | صناديق البريد |
|---|---|---|---|---|
| | مكتب خدمة بريد | شعبة خدمة بريد | | |
| الضفة الغربية | 99 | 98 | 197 | 11,202 |
| جنين | 10 | 29 | 39 | 425 |
| طوباس والاغوار الشمالية | 5 | 6 | 11 | 300 |
| طولكرم | 12 | 8 | 20 | 750 |
| نابلس | 7 | 12 | 19 | 1,950 |
| قلقيلية | 7 | 11 | 18 | 435 |
| سلفيت | 7 | 1 | 8 | 75 |
| رام الله والبيرة | 15 | 12 | 27 | 3,115 |
| أريحا والأغوار | 4 | 0 | 4 | 240 |
| القدس* | 4 | 8 | 12 | 375 |
| بيت لحم | 10 | 0 | 10 | 1,752 |
| الخليل | 18 | 11 | 29 | 1,785 |

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات- الادارة العامة للبريد