



1. الاداء الاقتصادي:

مساهمة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الاقتصاد

المؤشر	القيمة	العام
نسبة مساهمة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الناتج المحلي الاجمالي (بالأسعار الثابتة)*(1)	3.9%	2021
الانتاج لقطاع المعلومات والاتصالات في فلسطين بالأسعار الثابتة (بالمليون دولار أمريكي) *(1)	591.9	2020
القيمة المضافة لقطاع المعلومات والاتصالات في فلسطين بالأسعار الثابتة (بالمليون دولار أمريكي) *(1)	505.5	2021
حجم الصادرات لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من السلع (بالمليون دولار أمريكي)(2)	12.2	2020
حجم الواردات لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من السلع (بالمليون دولار أمريكي)(2)	236.7	2020
عدد المؤسسات العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من اجمالي عدد المنشآت الاقتصادية العاملة(3)	1008	2017
نسبة المؤسسات العاملة في قطاع الاتصالات والمعلومات من اجمالي عدد المنشآت الاقتصادية العاملة في فلسطين(3)	%0.64	2017

المصادر:

- (1): الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2022. إحصاءات الحسابات القومية الربعية، 2000-2022. رام الله، فلسطين.
 (2): الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني 2022. إحصاءات التجارة الخارجية المرصودة. رام الله- فلسطين.
 (3): الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2022. التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017، النتائج النهائية - تقرير المنشآت
 ملاحظة: *مؤشرات الحسابات القومية بالأسعار الثابتة، سنة الأساس 2015.

استخدام ونفاذ الأسر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المؤشر	النسبة	السنة
نسبة الأسر التي لديها جهاز حاسوب (4)	34.6	الربع الأول / 2022
نسبة الأسر التي لديها خدمة انترنت (4)	90.9	الربع الأول / 2022
نسبة الأسر التي لديها خط هاتف ثابت (5)	31.2	2019
نسبة الأسر التي لديها هاتف نقال (محمول) (4)	97.3	الربع الأول / 2022
نسبة الأسر التي تمتلك هاتف ذكي (5)	86.0	2019
عدد أجهزة الحاسوب لكل 100 من السكان	..	..

المصادر:

- (4): الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2022. قاعدة بيانات القوى العاملة، كانون ثاني- آذار 2022. رام الله- فلسطين.
 (5): الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2022. المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2019. رام الله، فلسطين.
 (..): تعني لا يتوفر بيانات حول هذا المؤشر .



2. البنية التحتية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

2021	
485,829	عدد إشتراكات خطوط الهاتف الثابت
9.3	نسبة انتشار الهاتف الثابت لكل 100 من السكان
4,052,968	عدد خطوط الهاتف النقال الفلسطيني
79%	نسبة انتشار الهاتف النقال الفلسطيني لكل 100 من السكان
90%	النسبة المئوية لإشتراكات الهاتف النقال مسبق الدفع
3,851	عدد إشتراكات الهاتف النقال التي انتقلت من مشغل لآخر MNP
98%	النسبة المئوية من السكان الذين تشملهم الشبكة الخلوية 2G
59%	النسبة المئوية من السكان الذين تشملهم الشبكة الخلوية 3G (تغطية خدمات 3G)
403,012	عدد مشتركى النطاق العريض (الانترنت) الثابت بتقنية (xDSL)
2,870	عدد مشتركى النطاق العريض الثابت بتقنية الالياف الضوئية (FTTH) و/او تقنيات اليف ضوئية اخرى
9610	عدد مشتركى النطاق العريض (الانترنت) الثابت باي تقنيات اخرى كالوصلات الميكروية
415,492	إجمالي عدد إشتراكات النطاق العريض الثابة
0.09%	نسبة الاشتراكات التجارية (للمؤسسات) من إجمالي اشتراكات النطاق العريض الثابة
7.8%	نسبة انتشار خطوط النطاق العريض لكل 100 من السكان
1,028,358	عدد مشتركى النطاق العريض النقال (عبر شبكات الهاتف النقال)
22%	نسبة مشتركى النطاق العريض النقال لكل 100 نسمة
14.88 تنزيل	متوسط سرعة الإنترنت الثابت (speedtest) بوحدة ميغابت/ ثانية (Median)
NA	متوسط سرعة الإنترنت النقال (speedtest) بوحدة ميغابت/ ثانية
13.94	متوسط سرعة خط النفاذ (الاسمية) بوحدة ميغابت/ ثانية
374,512	إجمالي السعة الدولية المستغلة للإنترنت بوحدة Mbps
548,170	إجمالي السعة الدولية المجهزة للإنترنت بوحدة Mbps
62.25	متوسط سعر اشتراك خط النفاذ (خارج الحملات والعروض) بالشبكي الإسرائيلي غير شامل ض.ق.م
NA	متوسط سعر اشتراك الإنترنت (غير محدود وخارج الحملات والعروض) لا يشمل اشتراك التلفاز التفاعلي IPTV
NA	متوسط سعر اشتراك الإنترنت (غير محدود وخارج الحملات والعروض) ويشمل التلفاز التفاعلي
NA	عدد إشتراكات خدمة التلفاز التفاعلي IPTV
2.089	إجمالي الحركة الدولية (الانترنت) في فلسطين على شبكات النطاق العريض الثابة بوحدة EB
0.099	إجمالي الحركة الدولية (الانترنت) في فلسطين على شبكات النطاق العريض المتنقلة EB
NA	معدل حجم الاستخدام للإنترنت (جيجابايت/شهر) لكل اشتراك خط نطاق عريض ثابت
72.02	نصيب الفرد من السعة الدولية للإنترنت المستغلة بوحدة الكيلوبت/ث لكل نسمة
539,863,223	إجمالي إيرادات قطاع الاتصالات
339,911,030	إيرادات قطاع الاتصالات من شبكات الهاتف النقال
56,046,601	إجمالي الاستثمار في قطاع الاتصالات
393,260	الاستثمار الاجنبي في قطاع الاتصالات
2,539	عدد الموظفين (دوام كامل) في شركات الاتصالات المرخصة

المصدر : وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات- الادارة العامة للاتصالات



عدد مشتركى الانترنت حسب السرعة (DSL Only)

256 kbit/s to less than 2 Mbit/s subscriptions	36
2 Mbit/s to less than 10 Mbit/s subscriptions	165121
10 Mbit/s to less than 30 Mbit/s subscription	201852
30 Mbit/s to less than 100 Mbit/s subscriptions	45086
Equal to or above 100 Mbit/s subscriptions	3397

المصدر : وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات-الادارة العامة للاتصالات



3. توزيع المؤسسات المرخصة للعمل في الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2021

العدد	المهن المرخصة
88	خدمات الانترنت اللاسلكي باستخدام تقنية Wi-Fi
4	تقديم خدمات اتصالات في النطاق العريض (Broad Band)
6	خدمة النفاذ لخدمات النطاق العريض (BSA)
15	تقديم خدمات القيمة المضافة
61	خدمات نقل البريد الدولي السريع
45	استيراد أجهزة اتصالات السلكية واللاسلكية
610	الاتجار بأجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية
56	المرئي والمسموع

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات – الإدارة العامة للتراخيص



4. الحكومة الالكترونية

المؤشر	العام 2021
عدد المؤسسات الحكومية المربوطة بالشبكة الحكومية (بيانات)	105*
عدد المؤسسات الحكومية المربوطة بناقل البيانات الحكومي	56
عدد الخدمات الحكومية الالكترونية G- G	42

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات – الادارة العامة للحكومة الالكترونية .
ملاحظه : عدد المؤسسات المربوطة بالشبكة الحكومية , المصدر : الادارة العامة للحاسوب الحكومي .



5. البريد الفلسطيني

السنة	العدد	المؤشر
2021	99	عدد المكاتب البريدية
2021	50	عدد الخدمات البريدية المقدمة
2021	3	عدد خدمات بنك البريد
2021	2	عدد مكاتب النافذة الموحدة
2021	6	عدد الخدمات الحكومية التي تقدم من خلال مكاتب البريد
2021	8	عدد خدمات القطاع الخاص التي تقدم من خلال مكاتب البريد

توزيع مراكز الخدمة البريدية وصناديق البريد حسب المحافظات

صناديق البريد	المجموع			المحافظة
		شعبة خدمة بريد	مكتب خدمة بريد	
11,202	197	98	99	الضفة الغربية
425	39	29	10	جنين
300	11	6	5	طوباس والاغوار الشمالية
750	20	8	12	طولكرم
1,950	19	12	7	نابلس
435	18	11	7	قلقيلية
75	8	1	7	سلفيت
3,115	27	12	15	رام الله والبيرة
240	4	0	4	أريحا والأغوار
375	12	8	4	القدس*
1,752	10	0	10	بيت لحم
1,785	29	11	18	الخليل

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات- الإدارة العامة للبريد