

احصائيات

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات





مؤشرات الشكاوى و الاستعلامات للعام 2022

الشكاوى
المرحلة
2



الشكاوى
المتلقاة

923



الشكاوى
المقبولة

919



الشكاوى
المعالجة

917

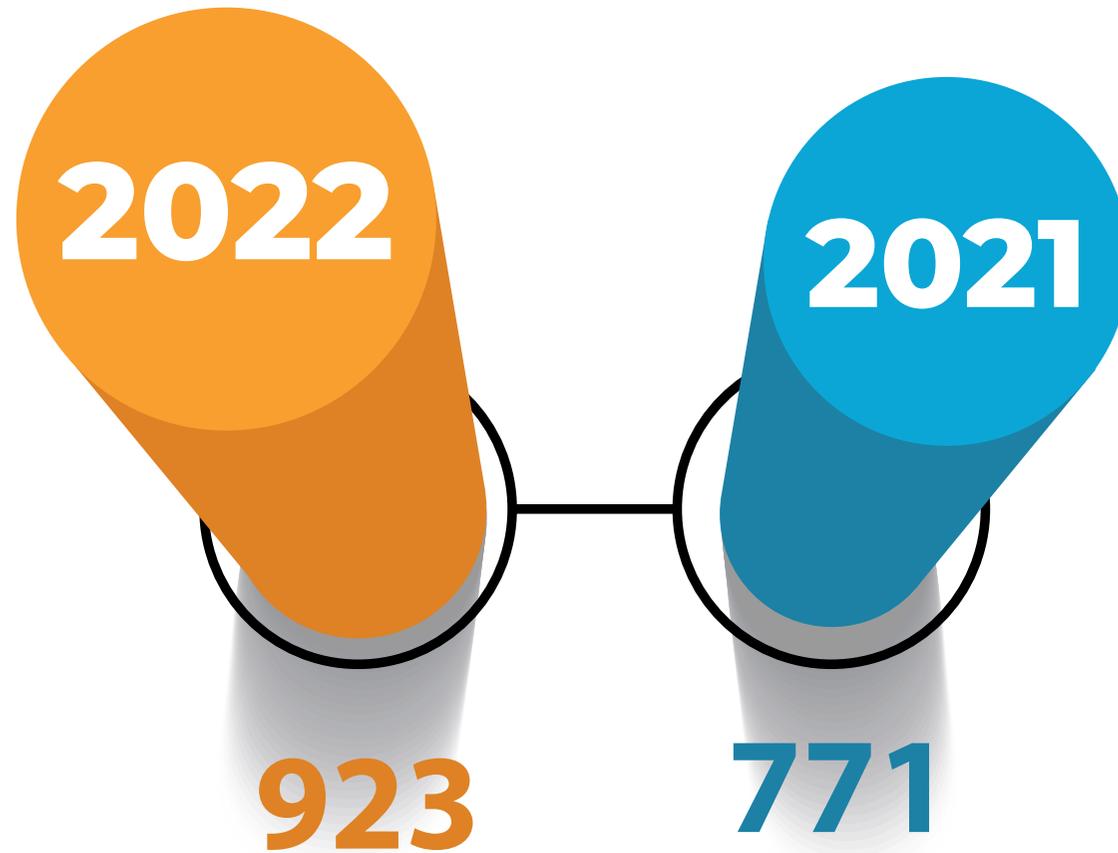


الاستعلامات
المتلقاة

4800

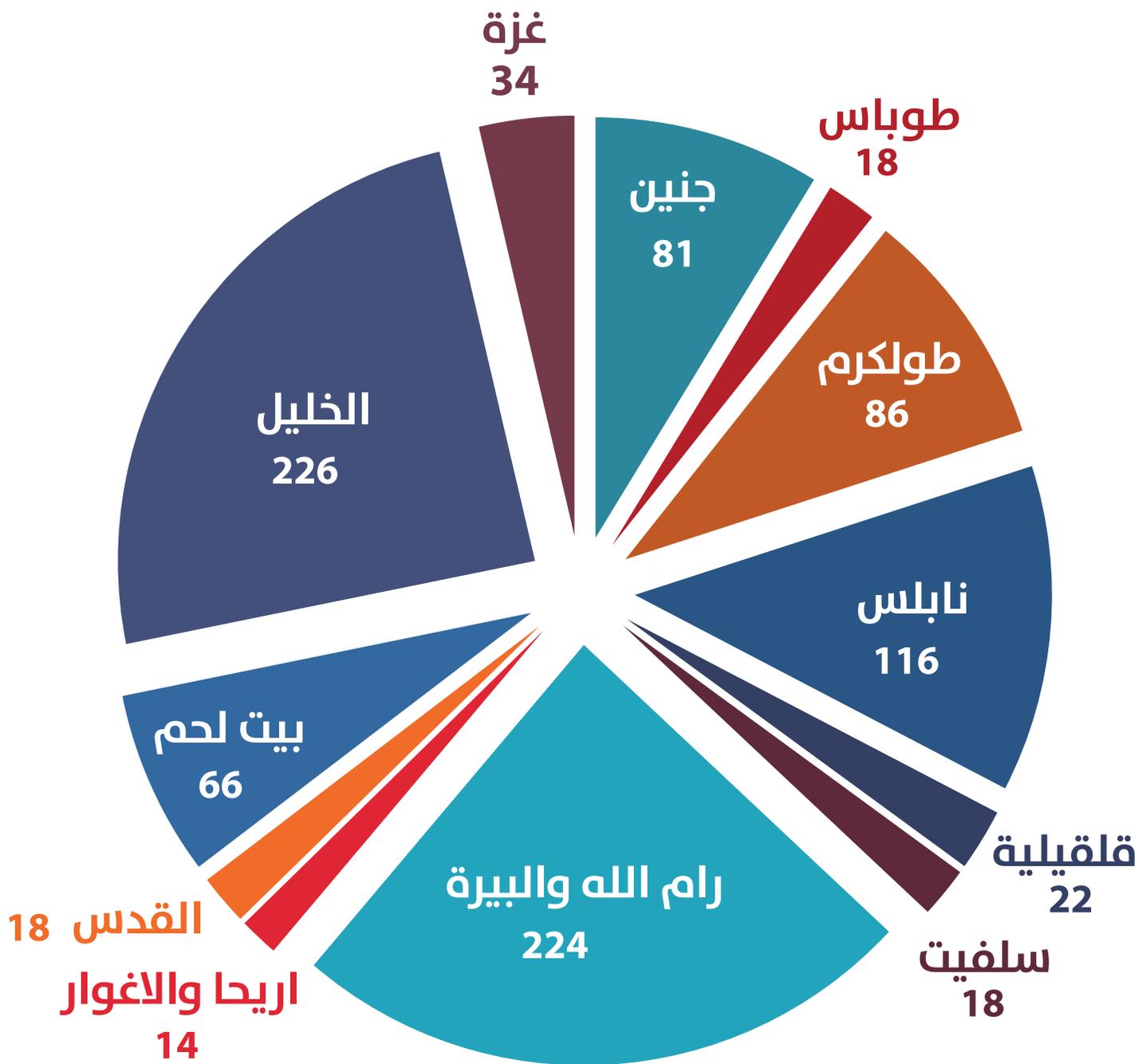


الشكاوى المتلقاه بين عامي 2021 و 2022



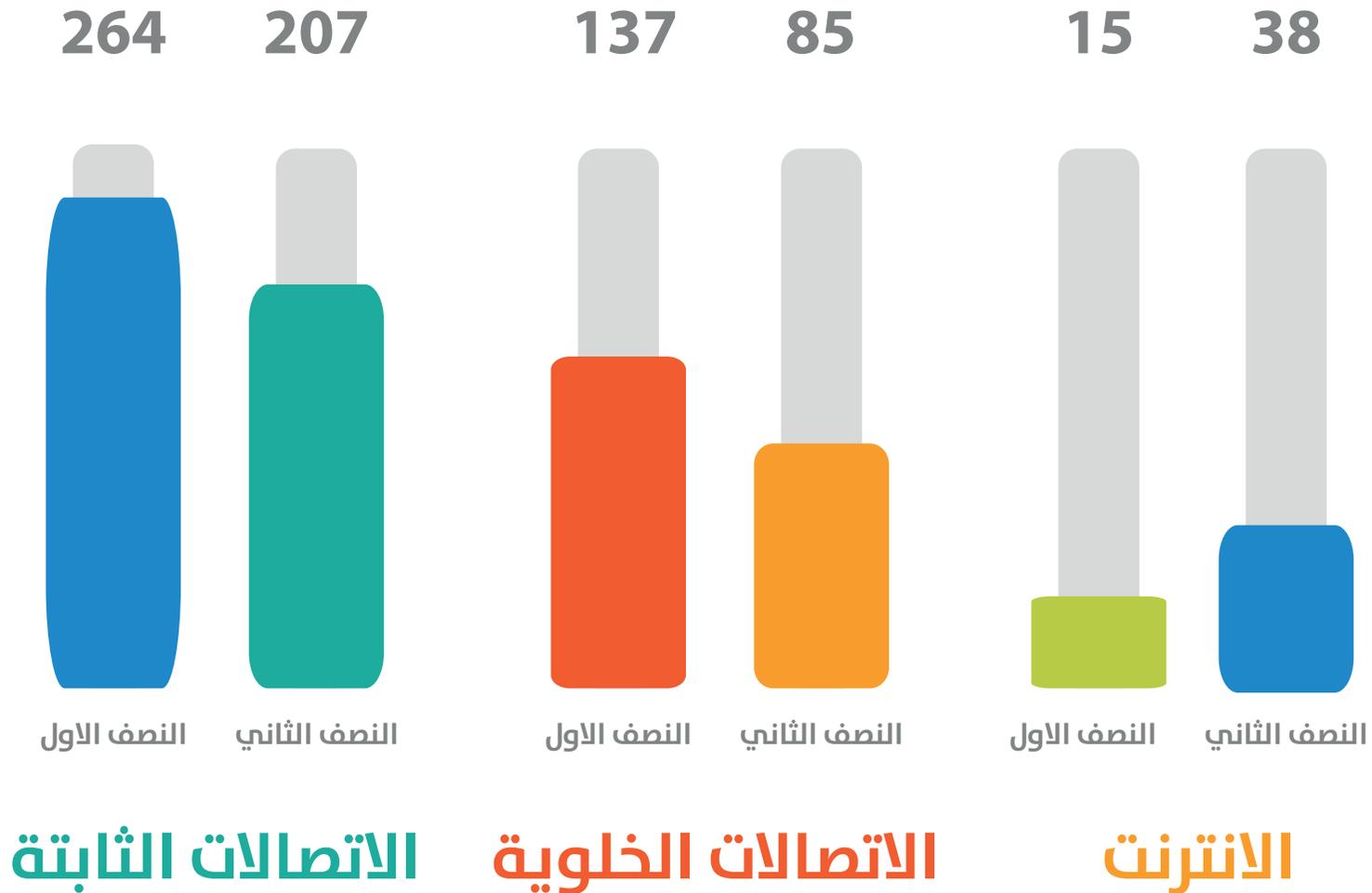


توزيع الشكاوى المتعلقة خلال 2022 على المحافظات



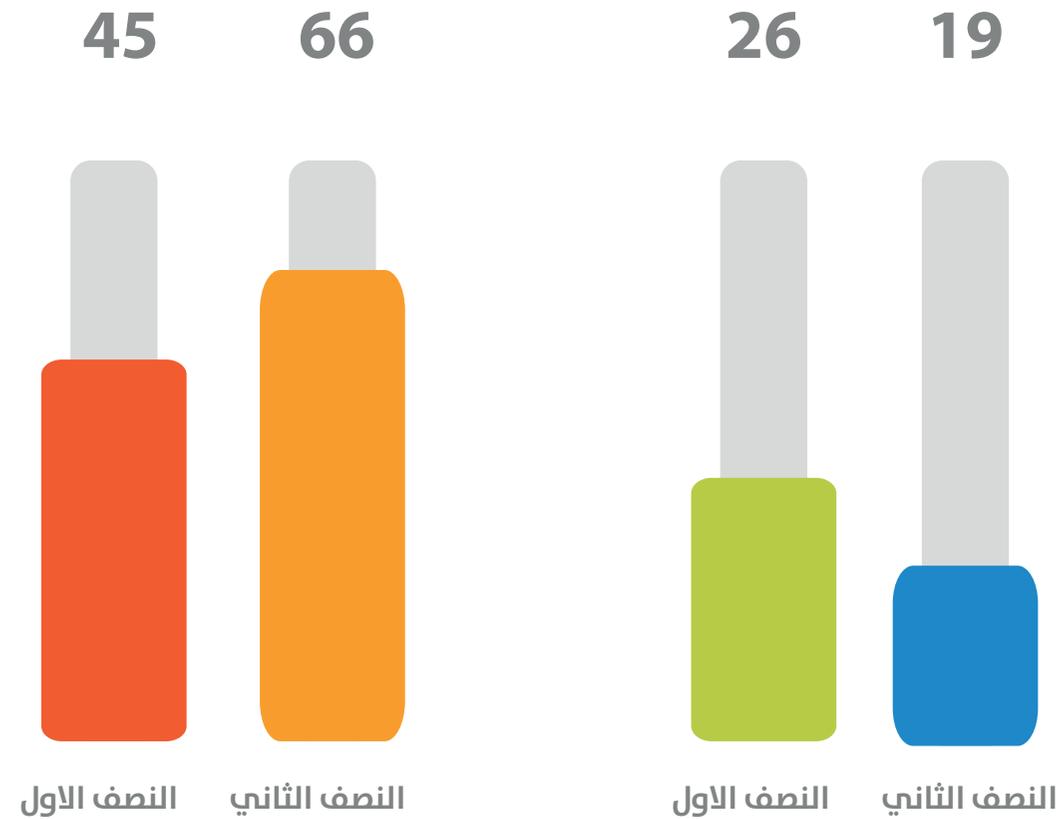


توزيع الشكاوى ضمن قطاع الاتصالات خلال العام 2022





توزيع الشكاوى ضمن قطاع البريد (قطاع البريد الفلسطيني، البريد الدولي السريع) خلال العام 2022



بريد فلسطيني

بريد دولي سريع