## 1. الاداء الاقتصادي:

### مساهمه قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الاقتصاد

| الرقم | المؤشر | القيمة | العام 2022 |
|---|---|---|---|
| 1 | نسبة مساهمة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الناتج المحلي الاجمالي (بالأسعار الثابتة)*(1) | %3.4 | 2021 |
| 2 | الانتاج لقطاع المعلومات والاتصالات في فلسطين بالأسعار الثابتة (بالمليون دولار أمريكي )* (1) | 624.3 | 2021 |
| 3 | القيمة المضافة لقطاع المعلومات والاتصالات في فلسطين بالأسعار الثابتة (بالمليون دولار أمريكي )* (1) | 515.6 | 2021 |
| 4 | حجم الصادرات الفلسطينية* السلعية المرصودة من قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لعام 2021 (بالمليون دولار أمريكي) | 10.2 | 2021 |
| 5 | حجم الواردات الفلسطينية* السلعية المرصودة من قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لعام 2021 (بالمليون دولار أمريكي) | 314.5 | 2021 |
| 6 | عدد المؤسسات العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من اجمالي عدد المنشآت الاقتصادية العاملة(3) | 1008 | 2017 |
| 7 | نسبة المؤسسات العاملة في قطاع الاتصالات والمعلومات من اجمالي عدد المنشات الاقتصادية العاملة في فلسطين(3) | 0.6% | 2017 |

**المصادر:**

**(1)**: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2022. إحصاءات الحسابات القومية الربعية، 2000-2022. رام الله، فلسطين.

**(2)**: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني 2022. إحصاءات التجارة الخارجية المرصودة. رام الله- فلسطين.

**(3)**: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2022. التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017، النتائج النهائية - تقرير المنشآت

**ملاحظة:** *مؤشرات الحسابات القومية بالأسعار الثابتة، سنة الأساس 2015.

استخدام ونفاذ الأسر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

| الرقم | المؤشر | النسبة | السنة |
|---|---|---|---|
| 1 | نسبة الأسر التي لديها جهاز حاسوب | 31.4 | 2022 |
| 2 | نسبة الأسر التي لديها خدمة انترنت | 92.3 | 2022 |
| 3 | نسبة الأسر التي لديها خط هاتف ثابت | 31.2 | 2019 |
| 4 | نسبة الأسر التي لديها هاتف نقال (محمول) | 97.3 | 2019 |
| 5 | نسبة الأسر التي تمتلك هاتف ذكي | 86.2 | 2019 |

المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2023. قاعدة بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2022

**المصادر:**

**(4):** الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2022. قاعدة بيانات القوى العاملة، كانون ثاني– آذار 2022. رام الله– فلسطين.

**(5):** الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2022. المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2019. رام الله، فلسطين.

**(..):** تعني لا يتوفر بيانات حول هذا المؤشر .

## 2. البنية التحتية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

| | 2022 |
|---|---|
| عدد إشتراكات خطوط الهاتف الثابت | 457,706 |
| نسبة انتشار الهاتف الثابت لكل 100 من السكان | 0.08 |
| عدد خطوط الهاتف النقال الفلسطيني | 4,062,067 |
| نسبة انتشار الهاتف النقال الفلسطيني لكل 100 من السكان | 0.75 |
| النسبة المئوية لاشتراكات الهاتف النقال مسبقة الدفع | 0.89 |
| عدد اشتركات الهاتف النقال التي انتقلت من مشغل لاخر MNP | 5,904 |
| النسبة المئوية من السكان الذين تشملهم الشبكة الخلوية 2G | 98% |
| النسبة المئوية من السكان الذين تشملهم الشبكة الخلوية 3G (تغطية خدمات 3G ) | 58.3% |
| عدد مشتركي النطاق العريض (الانترنت) الثابت بتقنية (xDSL) | 357,967 |
| عدد مشتركي النطاق العريض الثابت بتقنية الالياف الضوئية (FTTH و/او تقنيات الياف ضوئية اخرى) | **51,746** |
| عدد مشتركي النطاق العريض (الانترنت) الثابت باي تقنيات اخرى كالوصلات الميكروية | 11,352 |
| إجمالي عدد اشتراكات النطاق العريض الثابة | 421,065 |
| نسبة الاشتراكات التجارية(للمؤسسات) من اجمالي اشتراكات النطاق العريض الثابتة | 0.07 |
| نسبة انتشار خطوط النطاق العريض لكل 100 من السكان. | 0.08 |
| عدد مشتركي النطاق العريض النقال (عبر شبكات الهاتف النقال) | 1,148,698 |
| نسبة مشتركي النطاق العريض النقال لكل 100 نسمة | 0.21 |
| متوسط سرعة خط النفاذ (الاسمية) بوحدة ميغابتة/ ثانية | 15.12 |
| اجمالي السعة الدولية المستغلة للانترنت بوحدة الMbps | 389,300 |
| اجمالي السعة الدولية المجهزة للانترنت بوحدة الMbps | 639,500 |
| متوسط سعر اشتراك خط النفاذ (خارج الحملات والعروض) بالشيكل الإسرائيلي غير شامل ض.ق.م" | 62.25 |
| اجمالي الحركة الدولية (الانترنت) في فلسطين على شبكات النطاق العريض المتنقلة EB | 0.09 |
| نصيب الفرد من السعة الدولية للانترنت المستغلة بوحدة الكيلوبت/ث لكل نسمة | 73.6 |
| اجمالي ايرادات قطاع الاتصالات بالدولار الامريكي | 592,337,150 |
| ايرادات قطاع الاتصالات من شبكات الهاتف النقال بالدولار الامريكي | 392,852,300 |
| اجمالي الاستثمار في قطاع الاتصالات بالدولار الامريكي | 67,338,402 |
| الاستثمار الاجنبي في قطاع الاتصالات بالدولار الامريكي | 803,088 |
| عدد الموظفين (دوام كامل) في شركات الاتصالات المرخصة | 2411 |

عدد مشتركي الانترنت حسب السرعه (DSL Only

| | |
|---|---|
| 256 kbit/s to less than 2 Mbit/s subscriptions | 30 |
| 2 Mbit/s to less than 10 Mbit/s subscriptions | 124,782 |
| 10 Mbit/s to less than 30 Mbit/s subscription | 296,253 |
| 30 Mbit/s to less than 100 Mbit/s subscriptions | 55,801 |
| Equal to or above 100 Mbit/s subscriptions | 51,478 |

المصدر : وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات–الادارة العامه للاتصالات

## 3. توزيع المؤسسات المرخصة للعمل في الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2022

| المهن المرخصه | العدد |
|---|---|
| خدمات الانترنت اللاسلكي باستخدام تقنية Wi-Fi | 103 |
| تقديم خدمات اتصالات في النطاق العريض (Broad Band) | 7 |
| خدمة النفاذ لخدمات النطاق العريض (BSA) | 1 |
| تقديم خدمات القيمة المضافة | 14 |
| خدمات نقل البريد الدولي السريع | 58 |
| استيراد اجهزة اتصالات السلكية واللاسلكية | 67 |
| الاتجار بأجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية | 769 |
| المرئي والمسموع | 49 |

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات –الادارة العامة للتراخيص

## 4. الحكومة الالكترونية

| المؤشر | العام 2022 |
|---|---|
| عدد المؤسسات الحكومية المربوطة بناقل البيانات الحكومي | 29 مؤسسة مربوطة على (UXP)<br>56 مؤسسة مربوطة على (X-Road) |
| عدد الخدمات الحكومية الالكترونية G- G | 50 خدمة |
| عدد الخدمات الحكومية الالكترونية G- C | 20 خدمه |

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات – الادارة العامة للحكومة الالكترونية .

## 5. البريد الفلسطيني

| المؤشر | العدد |
|---|---|
| عدد المكاتب البريدية | 112 |
| عدد الخدمات البردية المقدمة | 25 |
| عدد خدمات بنك البريد | 2 |
| عدد مكاتب النافذة الموحدة | 2 |
| عدد الخدمات الحكومية التي تقدم من خلال مكاتب البريد | 5 |
| عدد خدمات القطاع الخاص التي تقدم من خلال مكاتب البريد | 6 |

**توزيع مراكز الخدمه البريدية وصناديق البريد حسب المحافظات**

| المحافظة | خدمة بريد | | المجموع | صناديق بريد |
|---|---|---|---|---|
| | مكتب خدمة بريد | شعبة خدمة بريد | | |
| **الضفة الغربية** | **111** | **0** | **111** | **13030** |
| جنين | 13 | 0 | 13 | 375 |
| طوباس والاغوار الشمالية | 8 | 0 | 8 | 375 |
| طولكرم | 12 | 0 | 12 | 900 |
| نابلس | 10 | 0 | 10 | 1950 |
| قلقيلية | 8 | 0 | 8 | 450 |
| سلفيت | 7 | 0 | 7 | 75 |
| رام الله والبيرة | 15 | 0 | 15 | 4390 |
| أريحا والأغوار | 3 | 0 | 3 | 240 |
| القدس* | 4 | 0 | 4 | 375 |
| بيت لحم | 10 | 0 | 10 | 2115 |
| الخليل | 21 | 0 | 21 | 1785 |

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات– الادارة العامة للبريد

## 6 . مؤشرات الشكاوى والاستعلامات لعام 2022

| | |
|---|---|
| الشكاوى المتلقاه | 923 |
| الشكاوى المعالجه | 917 |
| الاستعلامات المتلقاه | 4800 |

التوزيع الجغرافي لاستقبال الشكاوى والاستعلامات

| | |
|---|---|
| رام الله والبيره | 224 |
| اريحا والاغوار | 14 |
| القدس | 18 |
| بيت لحم | 66 |
| الخليل | 226 |
| جنين | 81 |
| طوباس | 18 |
| طولكرم | 86 |
| نابلس | 116 |
| قلقيليه | 22 |
| سلفيت | 18 |

المصدر : وحدة الشكاوى