

مشروع تطوير الخدمات الرقمية في الضفة الغربية وغزة

طلب تقديم شكوى

التاريخ:

رقم الشكوى:

القسم الأول: حول المشتكي/ة

اسم مقدم/ة الشكوى الرباعي (اختياري):

رقم الهوية:

لا مانع من الكشف عن هويتي (نعم \ لا) - (لا: سيتم احالة الشكوى للدوائر المختصة على انها من مجهول)

اسم المؤسسة مقدمة الشكوى:

الصفة: اعتباري شخصي وكيل وصي ولي

☐

انثى

☐

الجنس (للأفراد فقط): ذكر

تاريخ الميلاد: / /

العمر (للأفراد فقط):

رقم الهاتف:

البريد الالكتروني:

القسم الثاني: حول الشكوى

موضوع الشكوى:

.....

.....

الجهة المقدم بحقها الشكوى:

.....

.....

☐

لا

☐

هل الشكوى منظورة أمام القضاء: نعم

☐

لا

☐

هل تقدمت بشكوى في ذات الموضوع سابقا: نعم

- اسم الجهة المقدم بحقها الشكوى سابقا: تاريخ التقديم:/...../.....

☐

لا

- هل تلقيت رداً على الشكاوى السابقة: نعم، تاريخ الرد:/...../.....

وقائع الشكاوى:

.....
.....

القسم الثالث: مرفقات الشكاوى (وثائق ومستندات)

- -1
..... -2
..... -3

أقر وأصرح أنا مقدم/ة الشكاوى..... بأن المعلومات والبيانات والمرفقات الواردة أعلاه هي معلومات وبيانات ومرفقات صحيحة وحقيقية والتزم واتفقت بتحمل كامل المسؤولية القانونية فيما لو تبين خلاف ذلك في أي وقت من الأوقات أو إذا تبين أن الشكاوى المقدمة من قبلي كيدية.

وعليه أوقع

توقيع و/أو بصمة مقدم/ة الشكاوى: تاريخ تقديم الشكاوى: / /

توقيع و/أو بصمة الشخص الذي استعان به مقدم الشكاوى في كتابة الشكاوى:

اسم الموظف/ة مستلم/ة الشكاوى:

توقيع الموظف/ة مستلم/ة الشكاوى: تاريخ استلام الشكاوى: / /

القسم الرابع: (خاص لاستخدام مسؤول الشكاوى)

التوصية حول الشكاوى:
.....
.....

☐

قبول الشكاوى

☐

رفض الشكاوى

- مبررات رفض الشكاوى:
.....
.....

التاريخ:

مسؤول الشكاوى

التوقيع.....